



Lavado ecológico y a mano HOMECARWASH

Instrucciones para la contratación de los servicios:

Puede solicitar, reservar y pagar el servicio HOMECARWASH a través del siguiente enlace:

<https://homecarwashbcn.com/tienda-on-line/wtc-almeda-park>

O escaneando este código QR:



- Los servicios se realizarán todos los miércoles laborables desde las 9.30 h hasta las 18.30 h.
- Abonados de parking Fase 1: Depositar las llaves del vehículo en un sobre (indicando marca y modelo, matrícula, número de la plaza en la que está estacionado, nombre del conductor y teléfono móvil) en el buzón ubicado en el espacio del lavado de coches. Cuando se finalice el servicio, el personal del lavado de coches llamará por teléfono al particular para que venga a retirar el vehículo al momento.
- Abonados externos de parking Fase 1: Se tienen que seguir las siguientes indicaciones:
 - Entregar el coche en el horario que se haya acordado el servicio, entrando por la entrada de Av. Maresme.
 - Sacar el tiquet de la máquina expendedora que se encuentra al inicio del parking y entregarlo a la empresa de la limpieza.
 - Una vez haya finalizado el servicio la empresa sellará el tiquet y procederá a llamar al particular del coche para que venga a retirar el vehículo al momento, si no se viene a retirar al momento se procederá a facturar la estancia.
- No se permitirán cambios ni anulaciones con menos de 24 horas de antelación, de lo contrario se perderá el importe abonado.
- Métodos de pago: exclusivamente online, en el momento de formalizar la reserva (el sistema permite elegir el miércoles deseado) mediante pago con tarjeta de crédito o bizum. No se permiten pagos en efectivo ni a los trabajadores de HOMECARWASH.
- Para solicitar factura o resolución de dudas pueden contactar con:
atencion.cliente@homecarwashbcn.com
- Los clientes cuyo servicio se realice un día de lluvia en la ciudad de Barcelona y área metropolitana, podrán solicitar mediante correo electrónico un lavado exterior gratis (a modo de seguro de lluvia) válido en los Centros de lavado HOMECARWASH de Barcelona con caducidad de 2 semanas a contar desde la fecha del lavado en WTC ALMEDA PARK
- Los usuarios del aparcamiento de WTC ALMEDA PARK podrán beneficiarse de un 10% de descuento en todos los servicios en los Centros de lavado HOMECARWASH. Para obtener este descuento de manera inmediata bastará con identificarse como miembro de este colectivo al personal de los Centros de lavado en el momento del pago y/o la contratación de los servicios.